



Trousse d'outils pour un plaidoyer fédéral

Un avenir meilleur pour les soins est possible.
Cette trousse d'outils est un guide destiné à
soutenir la défense des intérêts individuels
en matière de soins au Canada.



Centre canadien
d'excellence pour
les aidants

Il est temps d'Agir sur les soins

Les député.e.s jouent un rôle très important en tant que porte-paroles auprès du gouvernement fédéral. Ils et elles travaillent très fort pour être à l'écoute de leurs électeurs, comme vous, et s'assurer que vos points de vue et vos opinions sont pris en compte lorsque notre gouvernement prend des décisions.

Bien que les député.e.s soient très occupés à faire la navette entre Ottawa et leur circonscription, il n'y a jamais de mauvais moment pour les contacter et leur demander une rencontre. Notre travail en tant que défenseurs des aidants consiste à veiller à ce que les enjeux liés à la prestation de soins reçoivent l'attention qu'ils méritent. Notre Stratégie nationale sur la prestation de soins au Canada propose des solutions pratiques que les député.e.s doivent connaître, auxquelles ils doivent réagir et qu'ils doivent commencer à mettre en œuvre dès que possible.

Cette trousse d'outils est conçue pour vous aider à communiquer avec vos député.e.s locaux et à faire de la prestation de soins une priorité nationale. Si vous avez des questions sur le plaidoyer et sur la façon d'utiliser ce document, veuillez communiquer avec nous à info@canadiancaregiving.org.



Comment trouver votre député.e



Il suffit de quelques clics pour trouver le nom et les coordonnées de votre député.e. Rendez-vous au noscommunes.ca/members/fr et entrez votre code postal pour trouver les informations relatives à votre député.e, notamment son nom, son parti, ses coordonnées et les autres fonctions parlementaires qu'il ou elle occupe. Il peut s'agir d'un.e membre d'un comité, d'un.e secrétaire parlementaire ou même d'un.e ministre.



Communiquer avec votre député.e

Voici quelques moyens de communiquer avec votre député.e afin de contribuer à inscrire la prestation de soins à l'agenda national :

- **Envoyez une lettre à votre député.e** (modèle ci-dessous) ou appelez à son bureau de circonscription ;
- **Demandez à votre député.e de vous rencontrer** pour discuter des enjeux liés à la prestation de soins. Utilisez les questions ci-dessous comme guides ;
- **Suivez nos comptes sur les médias sociaux** et partagez nos publications en identifiant votre député.e.

Suivez nous    



Comment demander une rencontre

Après avoir identifié votre député.e, contactez son bureau de circonscription situé le plus près de chez vous. Quelle que soit la manière dont vous choisissez de communiquer avec lui ou elle, assurez-vous de :

- Vous présenter ;
- Vous identifier en tant qu'électeur (on pourrait vous demander votre code postal pour offrir la preuve que la personne que vous contactez est bel et bien votre député.e) ;
- Expliquer brièvement pourquoi vous souhaitez une rencontre (p. ex. : pour discuter de la politique canadienne en matière de prestation de soins et de l'adoption de la Stratégie nationale sur la prestation de soins) ;
- Partagez ici quelques détails sur votre expérience en tant que prestataire de soins, mais gardez votre récit complet pour votre rendez-vous !
- Indiquez clairement que vous souhaitez rencontrer votre député.e.

Rédigez un message ou un

courriel concis. Votre objectif est d'obtenir un rendez-vous, et non de tout régler dès le premier contact. Votre demande sera probablement traitée par le personnel. Il s'agit d'une procédure standard, car les député.e.s ont besoin d'aide pour gérer leur correspondance.

Les rendez-vous peuvent être en personne, virtuels ou téléphoniques. Un rendez-vous en personne est généralement préférable, mais ce n'est pas toujours possible pour les aidants qui ont d'importantes responsabilités.



Questions à poser à votre député.e

Voici quelques questions axées sur les aidants qui vous permettront d'entamer une conversation avec les député.e.s de votre région:

- Que savez-vous de la situation actuelle en matière de prestation de soins au Canada ?
- Que comptez-vous faire pour soutenir les aidants et les fournisseurs de soins au Parlement ?
- Qu'a dit le chef de votre parti au sujet des enjeux liés à la prestation de soins ?
- Que pensez-vous de l'engagement du gouvernement à élaborer une Stratégie nationale sur la prestation de soins ?
- Connaissez-vous la stratégie publiée par le Centre canadien d'excellence pour les aidants ? Puis-je vous en parler ?
- Pouvons-nous compter sur votre soutien pour rendre remboursable le Crédit canadien pour aidants naturels au Canada ?
- Que faites-vous, vous et votre parti, pour rendre la vie plus abordable pour les aidants ?



Parler avec votre député.e

- **Soyez poli, amical et respectueux.** N'oubliez pas que vous avez devant vous des personnes ordinaires qui souhaitent servir leur communauté ; Si vous êtes d'accord avec eux, dites-le. Si vous n'êtes pas d'accord, dites-le également, mais toujours calmement et respectueusement ;
- **Respectez leur temps ;**
- **Préparez-vous et soyez confiant** dans le message que vous souhaitez transmettre ;
- **Remerciez votre député.e de vous avoir donné l'occasion d'exprimer vos préoccupations** et demandez-lui comment vous pouvez poursuivre la conversation plus tard, si nécessaire ;
- **Prenez une photo et publiez-la sur votre compte de médias sociaux.** Utilisez les mots-clés #CdnCaregiving et #AgirPourLesSoins et identifiez-nous dans votre publication.



Après la rencontre

Ce que vous faites après la rencontre est tout aussi important que la rencontre elle-même. Après la réunion, assurez-vous de :

- **Remerciez votre député.e** et son équipe pour cette rencontre ;
- **Publiez la photo** que vous avez prise sur les médias sociaux :
 - Identifiez la ou le député.e et le CCEA ;
 - N'oubliez pas d'utiliser #CdnCaregiving et #AgirPourLesSoins dans votre publication.
- **Informez le CCEA de votre rencontre** afin que nous puissions également en assurer le suivi.



Autres façons de communiquer avec votre député.e

Les député.e.s participent à des événements communautaires tout au long de l'année, tels que des défilés, des festivals locaux, et certains organisent même des barbecues et des rencontres informelles à certaines périodes de l'année.

Ces événements sont également un moyen de communiquer avec votre député.e et son équipe, sans la pression d'une rencontre individuelle. Pour en savoir plus sur ces événements, suivez votre député.e sur les médias sociaux ou abonnez-vous à son infolettre pour être informé des prochaines occasions.



Informations clés sur la prestation de soins au Canada



1 sur 4

Canadien est aujourd'hui un aidant

La moitié d'entre nous le sera à un moment ou à un autre de sa vie.
C'est un problème qui touche toutes les familles canadiennes.

Les impacts du manque de soutien aux aidants sont considérables à l'échelle du Canada :

25 %

**des aidants font état
d'une mauvaise santé
mentale.**

Près de la moitié se sentent épuisés, anxieux ou dépassés, et nombre d'entre eux fournissent plus de 30 heures de soins non rémunérés par semaine, soit l'équivalent d'un emploi à temps plein.

50 %

**sont confrontés
à des difficultés
financières.**

1 sur 5 dépensant plus de 1 000 \$ par mois de sa poche.

80 %

**des fournisseurs
de soins
rémunérés**

Comme les PAB, ont envisagé de quitter leur emploi en raison des faibles salaires, du manque de personnel et des conditions dangereuses.

Une Stratégie nationale sur la prestation de soins pour le Canada

Le Centre canadien d'excellence pour les aidants a publié une stratégie nationale qui présente les moyens que vous et votre parti pourriez mettre en oeuvre pour améliorer la vie des aidants. Les problèmes les plus urgents auxquels sont confrontés les aidants et les fournisseurs de soins peuvent être résolus en modifiant certaines politiques publiques.

La stratégie comprend des moyens concrets de résoudre cette crise, comme la réforme des crédits d'impôt qui met de l'argent dans les poches des aidants et des changements au RPC pour empêcher les aînés de tomber dans la pauvreté parce qu'ils ont travaillé moins, afin de soutenir quelqu'un qu'ils aiment.





Envoyez une lettre à votre député.e

Le modèle de lettre ci-dessous a été préparé pour vous aider à communiquer par voie électronique avec les candidats. Vous pouvez l'adapter à votre expérience personnelle et à vos préoccupations.

Cher, chère [insérer le nom du député ou de la députée],

Un Canadien sur quatre est aujourd'hui un aidant, et la moitié d'entre nous assumeront ce rôle au cours de leur vie. Nous sommes l'épine dorsale de nos communautés et de notre système de santé, et pourtant, nous sommes sollicités à l'extrême.

Partout au Canada, les aidants sont sous-évalués, trop sollicités et à bout de souffle. Il ne s'agit plus d'une lutte personnelle, mais d'une crise nationale.

Je vous écris en tant qu'électeur de votre circonscription pour vous demander de soutenir les aidants et les fournisseurs de soins de notre communauté.

Un quart d'entre nous se disent en mauvaise santé mentale, près de la moitié se sentent épuisés, anxieux ou dépassés, et beaucoup fournissent plus de 30 heures de soins non rémunérés par semaine, soit l'équivalent d'un emploi à temps plein. La moitié d'entre nous se voient confrontés à des difficultés financières, une personne sur cinq dépensant plus de 1 000 dollars par mois de sa poche. Par ailleurs, 80 % des fournisseurs de soins rémunérés ont envisagé de quitter leur emploi en raison des faibles salaires, du manque de personnel et des conditions dangereuses. Les aidants sont en crise.

Le Centre canadien d'excellence pour les aidants, un programme de la Fondation Azrieli, a publié une *Stratégie nationale sur la prestation de soins au Canada*, un plan pratique élaboré en consultation avec des milliers d'aidants, de fournisseurs de soins, de chercheurs et de dirigeants des communautés du vieillissement, du handicap et des soins de santé dans tout le pays, afin de veiller à ce que les aidants obtiennent le soutien dont ils ont besoin. La stratégie prévoit :

- **Allègement financier** - Un crédit d'impôt remboursable et une allocation pour les aidants afin d'alléger les contraintes financières ;
- **Soutien accru au travail** - Amélioration des politiques de congé et des prestations pour que les aidants puissent s'absenter du travail en cas de besoin et prendre leur retraite en toute confiance ;
- **Un meilleur accès aux prestations d'invalidité** - Des crédits d'impôt simplifiés pour l'invalidité et les soins médicaux pour les besoins essentiels, comme l'épicerie et le loyer ;
- **Respect des fournisseurs de soins rémunérés** - Des salaires décents et des protections renforcées pour les travailleurs de soins essentiels, tels que les préposés aux bénéficiaires ;
- **Leadership fédéral** - Un engagement national pour résoudre cette crise maintenant et pour l'avenir.

Dans un premier temps, vous engagerez-vous à faire de la prestation de soins une priorité nationale et à défendre des politiques qui apportent un véritable soutien ? Les aidants ne peuvent pas attendre, et le Canada non plus.

Soutiendrez-vous les plus de 8 millions d'aidants qui font vivre ce pays ?

Sincèrement,

[Insérer Votre nom et votre adresse courriel]



Documents utiles

Modèle de lettre
(ci-dessus)

[Pre-budget submission](#)
(en anglais seulement)

[Stratégie nationale sur la prestation de soins](#)



Ensemble, il est temps d'Agir pour les soins

Le plaidoyer ne s'arrête pas à la fin d'un cycle électoral. Les député.e.s sont des fonctionnaires élus, et leur travail consiste à servir leurs communautés. Ils et elles veulent connaître vos préoccupations, votre histoire et savoir comment ils peuvent vous aider. N'hésitez pas à les contacter par courriel, par téléphone ou même en vous rendant à leur bureau. Vous trouverez les coordonnées de votre député.e à l'adresse noscommunes.ca/members/fr.

L'équipe du CCEA est là pour vous aider. Si vous ne savez pas par où commencer ou si vous souhaitez obtenir de l'aide, faites-le-nous savoir et nous serons heureux de vous accompagner. Si vous avez des questions sur le plaidoyer et sur la manière d'utiliser ce document, contactez-nous à info@canadiancaregiving.org.



Centre canadien
d'excellence pour
les aidants

info@canadiancaregiving.org

canadiancaregiving.org/fr/

Suivez nous    