

Être aidant au Canada

Enquête auprès des aidants et des
fournisseurs de soins à travers le Canada

Sommaire



Centre canadien
d'excellence pour
les aidants

Sommaire

Le Canada est confronté à une crise des soins qui ne fera que s'aggraver si l'on ne prend pas de mesures concrètes. Le pire des scénarios se prépare : la demande de soins augmente, les aidants vieillissent, le nombre d'aidants disponibles diminue et les besoins en matière de soins deviennent plus complexes en raison du vieillissement de la population et de l'augmentation des taux d'invalidité et des problèmes de santé mentale.

Il est urgent de veiller à ce que les aidants et les fournisseurs de soins disposent des ressources et des services nécessaires pour assumer leurs responsabilités.

Des données de meilleure qualité sont nécessaires pour mieux comprendre les défis auxquels sont confrontés les aidants et les fournisseurs de soins, ainsi que le soutien dont ils ont besoin. C'est pourquoi nous avons mené le **Sondage national sur la prestation de soins, auquel ont répondu plus de 3 000 aidants et fournisseurs de soins**. Ce sondage comble une lacune importante en matière de données, car c'est la première fois que nombre de ces indicateurs sont mesurés au Canada.



Aidants et fournisseurs de soins : Que signifient ces termes ?

Les aidants

Les aidants sont des membres de la famille, des amis ou d'autres personnes offrant un soutien non rémunéré à une personne ayant une déficience physique, intellectuelle ou développementale, des problèmes de santé, une maladie mentale ou des besoins liés au vieillissement. Les aidants fournissent des soins parce qu'ils partagent un lien personnel avec la personne, plutôt que dans le cadre d'un travail ou d'une carrière. (Cette définition n'inclut pas les parents ou les tuteurs qui s'occupent d'un enfant ne souffrant pas d'un handicap, d'un problème de santé ou d'une maladie.)

Les fournisseurs de soins

Les fournisseurs de soins sont des personnes formées et rémunérées pour fournir des soins aux personnes qui en ont besoin, en raison d'un handicap physique, intellectuel ou de développement; des problèmes de santé; d'une maladie mentale ou de besoins liés au vieillissement. Cette définition comprend des travailleurs comme les professionnels de soutien direct (PSD), les préposés aux bénéficiaires (PAB), les préposés aux personnes vulnérables et les travailleurs de relève.

Les aidants et les fournisseurs de soins jouent un rôle crucial dans l'économie des soins au Canada, et tous deux ont besoin d'un soutien accru. Ces rôles ne s'excluent pas mutuellement : de nombreux fournisseurs de soins sont en même temps des aidants non rémunérés (aidants à double tâche).

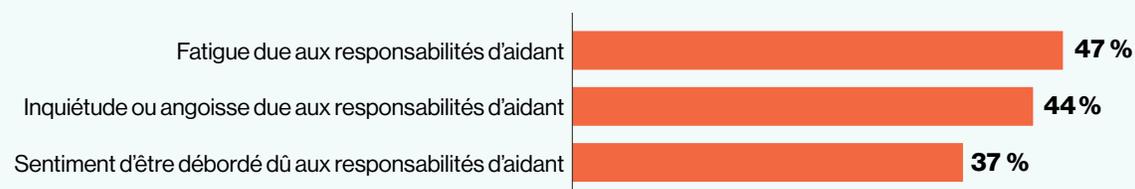
Le sondage montre que les aidants au Canada fournissent en moyenne **5,1 heures** de soins par jour et que cela fait **4,6 ans** qu'ils prodiguent ces soins. Les aidants sont généralement des personnes d'**âge moyen** qui s'occupent d'un **parent confronté à des difficultés liées au vieillissement**.

Les données nous révèlent six aspects essentiels de l'expérience de la prestation de soins au Canada et ouvrent la voie à d'importantes solutions en matière de politique.

1. Le bien-être des aidants est mis à rude épreuve

Un aidant sur quatre indique que sa santé mentale est passable ou mauvaise. Plus les aidants passent de temps à s'occuper d'autrui, plus ils sont fatigués, débordés et déprimés.

FIGURE 1 | Impact des responsabilités d'aidant sur le bien-être



Implications politiques :

Le bien-être des aidants nécessite un soutien plus facile d'accès en matière de santé mentale et un meilleur accès à un soutien pour les aidants, à l'instar du système de soins de santé.

2. Les aidants qui occupent un emploi effectuent un quart de travail supplémentaire

Près de deux tiers des aidants occupent un emploi, tout en prenant soin d'une personne. Ce n'est pas une situation facile pour eux.

La prestation de soins et le fait de travailler impliquent de longues heures de travail. Les aidants qui occupent un emploi à temps plein fournissent en moyenne **4,5 heures de soins par jour. Au cours d'une semaine donnée, cela peut représenter plus de 30 heures de soins**, soit presque l'équivalent d'un autre emploi à temps plein.

Les aidants qui occupent un emploi ont besoin d'aide. Ils sont plus intéressés que leurs pairs qui n'occupent pas un emploi, par des aides telles que des allocations mensuelles, des services de conseils gratuits et des services de répit. L'un des soutiens préférés des aidants qui occupent un emploi est la mise en place de politiques de soutien en milieu de travail, comme des jours de congé pour s'occuper d'un proche ou des modalités de travail flexibles.

Implications politiques :

La pression qui s'exerce sur les aidants qui occupent un emploi souligne la nécessité de mettre en place des politiques favorables aux aidants en milieu de travail et des mesures de protection en matière d'emploi, telles que des congés et des avantages spécifiques pour les aidants.

3. Les aidants prennent de l'âge et cela s'accompagne de besoins d'aide spécifiques

Près d'un aidant sur cinq a plus de 65 ans et s'occupe le plus souvent d'un conjoint confronté à des difficultés liées au vieillissement.

Les aidants âgés ont besoin de plus de soutien, mais en reçoivent moins. Les aidants âgés de 65 ans et plus sont le seul groupe d'âge qui est significativement plus susceptible de n'avoir accédé à aucun service ou soutien au cours des 12 derniers mois.

Parmi les aidants âgés qui tentent d'accéder à de l'information et à des services :

- 70 % ont déclaré qu'il était difficile d'embaucher du personnel soignant ou de payer pour des soins.
- 59 % ont déclaré qu'il était difficile de trouver des informations sur le soutien.
- 55 % ont déclaré qu'il était difficile d'obtenir des services locaux abordables.

Implications politiques :

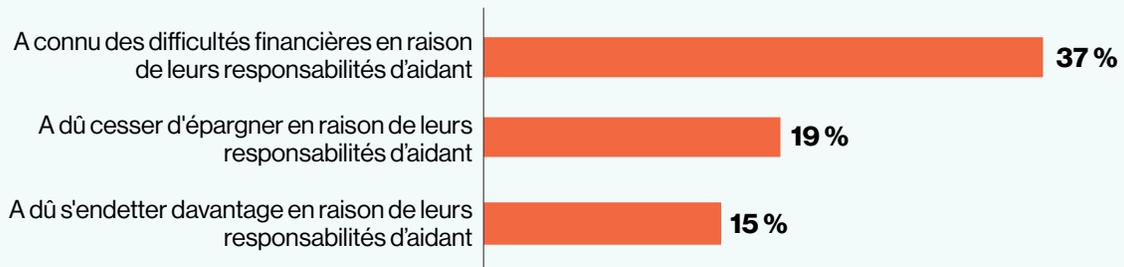
Une priorité claire pour améliorer l'accès aux services parmi les aidants âgés est de rendre les services de soins à domicile plus facile d'accès. Il est donc nécessaire d'augmenter le financement des soins à domicile et de proximité et d'améliorer l'intégration des systèmes de soins.

4. Être aidant est source de stress financier

Les aidants ont connu des difficultés financières dans une proportion de :

- 56 % pour les aidants prodiguant cinq heures ou plus de soins par jour.
- 55 % pour les aidants dont la santé mentale est mauvaise ou passable.
- 48 % pour les aidants dont le revenu familial est inférieur à 60 000 dollars.
- 46 % pour les aidants racisés.
- 22 % des aidants qui dépensent au moins 1 000 \$ par mois en frais de soins.

FIGURE 2 | Stress financier en lien avec la prestation de soin



Malgré les défis auxquels les aidants sont confrontés, plus de la moitié d'entre eux ne connaissent pas les crédits d'impôt liés aux soins. En même temps, beaucoup estiment qu'un crédit d'impôt sur le revenu (87 %) ou une allocation mensuelle de soins (86 %) serait utile. L'accès aux mesures de soutien n'est pas suffisant.

Implications politiques :

Les aidants ont indiqué que les aides financières sont la solution politique la plus importante - dans tous les aspects du soutien - pour répondre à leurs besoins. Des mesures doivent être prises pour mettre en œuvre une compensation directe pour les aidants et pour mieux faire connaître les crédits d'impôt et les avantages fiscaux et en élargir l'admissibilité.

5. Les soins rémunérés ne fonctionnent pas bien pour les fournisseurs de soins, les aidants ou les bénéficiaires des soins

- Les fournisseurs de soins ne restent pas longtemps dans la profession : environ un tiers des fournisseurs de soins travaillent dans la profession depuis moins d'un an.
- Près de la moitié des fournisseurs de soins estiment qu'ils ne sont pas rémunérés de manière appropriée.
- Près de la moitié d'entre eux ont déclaré que leurs équipes sont en sous-effectif.
- Un quart d'entre eux ont été victimes de discrimination au travail ou se sont sentis en danger sur leur lieu de travail.
- Quatre personnes sur cinq ont envisagé de changer de carrière.

Le système des fournisseurs de soins est défaillant. En conséquence, près de deux tiers des aidants ont trouvé difficile d'accéder à des fournisseurs de soins ou à des services de qualité ou de les embaucher. Les fournisseurs de soins sont surtout intéressés par des salaires plus élevés, des horaires flexibles, des heures de travail raisonnables et des congés de maladie payés.

Implications politiques :

Les fournisseurs de soins ont un besoin urgent d'être mieux rémunérés et de bénéficier d'un meilleur soutien et d'une plus grande sécurité au travail. L'intérêt manifeste des fournisseurs de soins pour de meilleures conditions de travail, la syndicalisation, la formation et l'accès à des mesures de soutien se traduit par une action en faveur de la professionnalisation des fournisseurs de soins.

6. La prestation de soins est différente selon les identités et les communautés

L'expérience des aidants varie selon les identités et les communautés. Les différences peuvent se manifester dans l'expérience quotidienne de la prestation de soins, dans l'impact accru sur les aidants et dans les besoins distincts en matière de soutien. Par exemple :

- **Les aidants racisés et les jeunes aidants** (âgés de 18 à 24 ans) sont significativement plus susceptibles de s'occuper d'un membre de la famille qui n'est pas un partenaire ou conjoint, un parent, un enfant ou un frère ou une sœur, par rapport aux aidants non racisés et aux autres groupes d'âge.
- **75 % des aidants autochtones** ont déclaré qu'il était important que les soins et le soutien soient prodigués en tenant compte des spécificités culturelles.
- **Les aidants de la communauté LGBTQ2S+** sont beaucoup plus susceptibles que les aidants hétérosexuels de s'occuper d'une personne souffrant d'une maladie mentale, tandis que les **aidants membres d'une fratrie** s'occupent le plus souvent d'une personne ayant un handicap intellectuel ou de développement.
- **40 % des aidants de la communauté LGBTQ2S+** ont une santé mentale passable ou mauvaise, contre 22 % des aidants hétérosexuels.

Implications politiques :

Pour concevoir des solutions efficaces, il est essentiel d'inclure la voix des différents aidants dans les discussions sur les politiques et les programmes. Malgré un large éventail d'expériences et d'impacts, les aidants sont unis dans leurs attentes : avoir un meilleur soutien financier et en matière de santé mentale. Ceci étant d'autant plus vrai pour les aidants qui sont confrontés à des impacts plus importants liés à la prestation de soins.

La conversation ne peut pas s'arrêter aux données. **Les enseignements tirés du Sondage national sur la prestation de soins vont aider à définir les orientations à suivre pour les politiques futures en matière de prestations de soins au Canada.** Le CCEA est enthousiaste à l'idée d'utiliser ces nouvelles données, ainsi que les voix des aidants, des fournisseurs de soins et des intervenants, et de les mettre au service d'une action stratégique visant à renforcer le paysage de la prestation de soins au Canada.