



Centre canadien  
d'excellence pour  
les aidants

# Sondage sur la prestation de soins au Canada

Résumé des résultats



## Centre canadien d'excellence pour les aidants

Le Centre canadien d'excellence pour les aidants est une nouvelle initiative conçue et mise en œuvre par la Fondation Azrieli. La Fondation soutient depuis longtemps des initiatives innovantes pour améliorer l'accès à des soins de qualité. Après une période de création de réseaux et de rassemblement des parties prenantes, le Centre deviendra une organisation autonome.



## Nous contacter

---

[canadiancaregiving.org/fr](https://canadiancaregiving.org/fr)

[info@canadiancaregiving.org](mailto:info@canadiancaregiving.org)

416 322 5928

2 St. Clair Ave Ouest, bureau 900

Toronto, ON M4V 1L5

## Suivez nous

---



Date de publication : Octobre 2023



# Introduction

Le Canada est une nation d'aidants. Un Canadien sur quatre est un aidant aujourd'hui, et la moitié des Canadiens deviendront des aidants au cours de leur vie. Cette situation a des répercussions matérielles sur tous les aspects de la vie, de l'économie au lieu de travail, en passant par les écoles et même nos institutions politiques.

Malgré la prévalence des aidants dans tout le pays, on sait peu de choses sur les réalités de leur vie. Les données dans ce domaine sont rares et souvent obsolètes. Si ce qui est mesuré est fait, il n'est pas surprenant que les gouvernements à tous les niveaux n'aient pas encore reconnu la prestation de soins comme la prochaine frontière de la politique publique.

Le Centre canadien d'excellence pour les aidants (CCEA) cherche à combler ce manque de connaissances et à susciter des actions indispensables. L'été dernier, le CCEA a publié le premier Sondage sur la prestation de soins au Canada qui aide à mettre en lumière les expériences vécues par les aidants et les fournisseurs de soins.



## Aidant :

Membre de la famille, ami ou autre personne offrant un soutien non rémunéré à une personne qui a besoin de soins en raison d'un handicap physique, intellectuel ou de développement; des problèmes de santé; d'une maladie mentale ou de besoins liés au vieillissement. Les aidants fournissent des soins parce qu'ils partagent un lien personnel avec la personne, plutôt que dans le cadre d'un travail ou d'une carrière.

Cette définition n'inclut pas les parents ou les tuteurs qui fournissent des soins à un enfant sans handicap, problème de santé ou maladie.



## Fournisseurs de soins :

Personne formée et rémunérée pour fournir des soins aux personnes qui en ont besoin, en raison d'un handicap physique, intellectuel ou de développement; des problèmes de santé; d'une maladie mentale ou de besoins liés au vieillissement. Cette définition comprend des travailleurs comme les professionnels de soutien direct (PSD), les préposés aux bénéficiaires (PAB), les préposés aux personnes vulnérables et les travailleurs de relève.

# Contexte et méthodologie

Le CCEA a collaboré avec Léger Communications pour mener un sondage d'envergure nationale auprès des aidants et des fournisseurs de soins. Les questions ont été préparées par Léger, un groupe de chercheurs experts et le personnel du CCEA. Ce sondage a été mené sur le terrain de juillet à août 2023, auprès d'environ 2 100 aidants et fournisseurs de soins.

Parallèlement, le CCEA a mené le même sondage de juillet à septembre 2023 par le biais d'un sondage ouvert à tous les aidants et fournisseurs de soins du pays. Bien qu'elles ne soient pas statistiquement représentatives des principales données démographiques nationales (genre, province, âge, etc.), les quelque 1 000 réponses que le CCEA a reçues par ce biais permettent de brosser un tableau complet de la diversité des expériences des aidants et des fournisseurs de soins. Certains points saillants de ce volet du sondage sont présentés dans le cadre de ce résumé.

Il a été demandé aux personnes interrogées dans le cadre des deux volets de ce sondage si elles étaient intéressées par un entretien de suivi afin de recueillir des données qualitatives. Plus de 500 personnes se sont portées volontaires pour poursuivre la conversation.

«Je n'ai reçu aucune information de la part d'organismes ou autres services. J'ai dû chercher mes renseignements par moi-même. Très peu d'aide de l'extérieur. Les différents organismes ne font qu'être à l'écoute sans me diriger vers des services. Peu de solutions, beaucoup d'écoute. Fatigué d'être seulement écouté, j'aimerais de l'aide réelle.»



# Principaux résultats

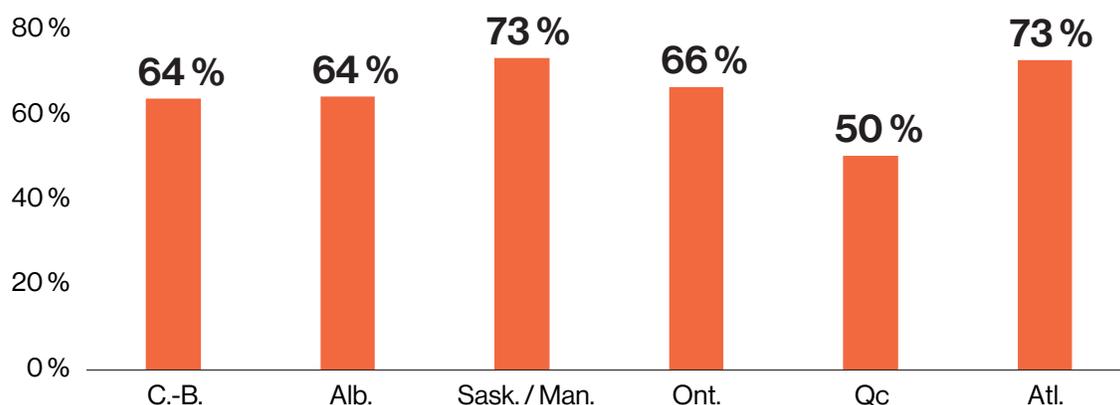
## La grande majorité considère que la politique de soins est un sujet de vote.

Dans notre sondage, 76 % des fournisseurs de soins et 61 % des aidants déclarent que la politique relative à la prestation de soins est un enjeu électoral important. Bien que ces chiffres fluctuent d'une région à l'autre, cette tendance est néanmoins constante dans l'ensemble du Canada.

Compte tenu de la prévalence de la prestation de soins au Canada - une personne sur quatre aujourd'hui, une personne sur deux à plus long terme - tout parti politique cherchant à élargir son bassin d'électeurs ne peut ignorer la question de la prestation de soins.

### FIGURE 1

**% de l'importance des soins dans les intentions de vote. Q. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant : « La politique relative aux soins est importante pour la façon dont je choisis de voter. »**



## Les aidants manquent d'accès au soutien.

Les aidants canadiens cherchent de l'aide, mais la plupart d'entre eux n'ont pas accès aux services existants. Plus des trois quarts (76 %) des répondants à l'enquête ont déclaré n'avoir reçu aucun service de soutien au cours des 12 derniers mois - et plus de la moitié (53 %) des aidants qui ont tenté de trouver des informations sur les soutiens, les services et les autres avantages ont déclaré avoir eu des difficultés. Parmi eux, seuls 20 % ont tenté d'obtenir un soutien financier (par exemple, des crédits d'impôt), et seuls 10 % ont reçu les aides auxquelles ils ont droit.

« La recherche de services de soins appropriés peut être comparée à l'éternelle poursuite de l'idéal. Il n'est jamais possible de trouver un service capable de fournir ce dont on a besoin ! »

## Les aidants recherchent un soutien financier et une aide au bien-être.

Quatre-vingt-trois pour cent des aidants ont déclaré qu'un soutien financier accru était important pour eux, et beaucoup d'entre eux ont indiqué qu'il était de plus en plus difficile de joindre les deux bouts. Près des deux tiers des aidants (63 %) ont déclaré avoir connu des difficultés financières liées à leurs fonctions d'aidant. Alors que neuf aidants sur dix sont favorables à un crédit d'impôt sur le revenu, seuls 39 % d'entre eux connaissent l'existence du crédit canadien pour aidants familiaux. Et même dans ce cas, seuls 9 % ont réussi à en bénéficier.

« Je vois qu'il existe des aides fiscales du gouvernement, mais elles prennent du temps, sont difficiles à demander et il n'est pas facile d'en bénéficier. »

Un nombre impressionnant d'aidants (91 %) cherchent à améliorer les services de soins à domicile, en particulier les services de relève, que près de huit aidants sur dix (84 %) jugent importants. Des études internationales montrent que les services de relève réguliers aident à prévenir l'épuisement des aidants et prolongent le temps pendant lequel ils peuvent soutenir leurs proches. Sachant cela, il est révélateur que seulement 8 % des aidants aient déclaré avoir eu recours à des services de relève au cours des 12 derniers mois, parce que ces services n'étaient tout simplement pas disponibles pour la plupart d'entre eux.

## Les fournisseurs de soins recherchent des salaires plus élevés et une plus grande flexibilité.

Nos systèmes de santé et d'aide sociale dépendent du travail des fournisseurs de soins dans la communauté et dans d'autres contextes. Malgré l'augmentation rapide des besoins en fournisseurs de soins, beaucoup ont envisagé de quitter leur profession en raison des bas salaires (35 %), de l'épuisement professionnel et du stress (35 %) ou du manque d'avantages sociaux (24 %).

Le message est clair : les fournisseurs de soins ont besoin d'une meilleure rémunération et de meilleures conditions de travail. Près de la moitié (42 %) des personnes interrogées déclarent qu'un salaire plus élevé faciliterait leur travail. Plus d'un tiers (36 %) souhaitent des horaires plus souples et 30 % des congés de maladie rémunérés. En outre, environ un fournisseur de soins sur cinq signale des abus au travail, soit de la part d'un bénéficiaire de soins (54 %), soit de la part d'un employeur (44 %).

Notre personnel soignant est en crise. Les fournisseurs de soins et les employeurs de tout le pays font face à une grave pénurie de personnel de première ligne. La pandémie de COVID-19 n'a fait qu'exacerber un problème de ressources humaines déjà existant. Une réforme globale portant sur les salaires et les conditions de travail du personnel soignant contribuerait à stabiliser la crise des soins dans nos communautés et à créer de nouveaux emplois résistants à l'automatisation pour notre main-d'œuvre croissante.

« Je n'ai pas l'impression que la direction comprend mon travail ou mon rôle. Je sens que l'on ne me respecte pas. J'estime que je devrais recevoir un salaire plus élevé. Je ne peux pas faire grève à cause de mon travail. J'obtiens rarement des augmentations de salaire comme tout le monde. Il n'y a pas grand-chose qui me motive à rester dans ce travail. »

A photograph showing a woman with dark hair feeding an elderly woman with grey hair. The woman feeding is holding a spoon with food and is looking at the elderly woman. The elderly woman is looking towards the camera. They are in a home setting with a plant in the background.

## Pleins feux sur les données du sondage ouvert

Les résultats du sondage ouvert à tous les aidants et les fournisseurs de soins permettent de brosser un tableau plus complet de la situation des soins au Canada. Alors que les données du panel sont statistiquement représentatives de la population canadienne, l'échantillon du sondage ouvert est majoritairement féminin et plus âgé, avec des répondants qui se sont généralement occupés d'une plus grande variété de bénéficiaires de soins pendant une plus longue période. Cela correspond généralement aux expériences vécues, anecdotiques et rapportées en matière de soins.

Parmi les personnes qui ont participé au sondage, 80 % déclarent que la politique de soins est un facteur important dans leurs choix électoraux. Près de 60 % font état de difficultés financières liées à leurs tâches d'aidant, et nombre d'entre elles indiquent que leur santé physique ou mentale s'est dégradée. Près des trois quarts (71 %) rencontrent des difficultés à accéder à des services locaux abordables.

Si l'on ajoute à cela les résultats du sondage par panel, les besoins sont clairs :

- 90 % ont besoin d'un soutien financier plus large
- 94 % ont besoin d'un meilleur accès aux services de soins à domicile.
- 64 % des fournisseurs de soins déclarent qu'un salaire plus élevé est nécessaire pour la satisfaction professionnelle
- Seuls 25 % des fournisseurs de soins se sentent soutenus par les gouvernements

**Près de 60 % font état de difficultés financières liées à leurs tâches d'aidant, et nombre d'entre elles indiquent que leur santé physique ou mentale s'est dégradée.**

# Perspectives d'avenir

Ce résumé des résultats n'est qu'un début. Les récits et les nuances contenus dans ce nouvel ensemble de données alimenteront notre programme de plaidoyer et de politique publique, alors que le CCEA contribue à l'élaboration d'une stratégie nationale en matière de prestation de soins. Nous continuerons à analyser les données et à partager les résultats par le biais de divers supports (écrits et graphiques) au cours des prochains mois.

Visitez [le site](#) pour vous inscrire à notre infolettre et suivez nos plateformes de médias sociaux pour obtenir les dernières mises à jour.

## Nous contacter

---

[canadiancaregiving.org/fr](https://canadiancaregiving.org/fr)

[info@canadiancaregiving.org](mailto:info@canadiancaregiving.org)

416 322 5928

2 St. Clair Ave Ouest, bureau 900

Toronto, ON M4V 1L5

## Suivez nous

---





**Centre canadien  
d'excellence pour  
les aidants**